



Управляемые услуги печати от HP. HP Partner MPS



Map info

Вопросы, с которыми сталкивается компания, когда речь заходит о печати:

1. Сколько ежегодно тратится средств на печатный документооборот?
2. Эффективность использования печатных устройств?
3. Имеет ли смысл держать у себя на балансе дорогостоящий парк техники?
4. Оправданы ли риски, связанные с выходом из строя печатно-копировальной техники?

И если прямые затраты, связанные с печатью очевидны, то косвенные часто не учитываются:

Прямые расходы

- Покупка оборудования
- Хранение
- Покупка расходных материалов
- Профилактическое обслуживание

Скрытые расходы

- Ошибки при печати документов
- Амортизационные отчисления
- Утечка информации на бумажных носителях
- Упущенная выгода
- Неликвидные складские запасы
- Управление закупками
- Потери от простоя оборудования во время ремонта
- Печать в личных целях
- Замена картриджей и администрирование
- Энергозатраты



Мировая статистика по индустрии говорит о том, что:

- 6% годового оборота компании тратится на imaging & printing. (Source: All Associates Group 2010)
- Обслуживание принтеров 10% загрузки IT-персонала в неуправляемой инфраструктуре. (Source: Photizo Group Analytics 2012)
- \$6 Million годовые потери времени на переформатирование информации (IDC, 2011)

- Средний убыток от украденной у корпорации информации \$2.7 Million за инцидент. (Ponemon Institute)
- Сотрудник в среднем тратит 8.8 ч. рабочего времени в неделю на поиск информации, и еще 8.1 ч. на ее анализ
- Энергозатраты на 30% выше из-за неэффективности решений печати

В результате каждый \$1 потраченный на отпечаток тянет за собой еще \$9 на управление:



Цена печати Цена управления жизненным циклом документов



- Принтеры, расходка
- Управление документами
- Поддержка пользователя
- IT-поддержка инфраструктуры
- Администрирование
- Услуги

HP Managed Print Services

HP Managed Print Services или Управляемые услуги печати – это комплекс мер, позволяющих решить проблему бесперебойности и качества печати без необходимости содержать штат специалистов по копировальной технике и печатные устройства на балансе Компании. Опыт предоставления услуг HP MPS помогает эффективно управлять цифровыми и бумажными документами в

оптимизированной инфраструктуре, в результате чего бизнес получает выгоду от экономии в результате снятия с сотрудников бремени решения вопросов поддержки инфраструктуры печатного документооборота, что позволяет им полностью сфокусироваться на своих обязанностях.

Проверенный подход HP поможет сократить затраты на управление печатным документооборотом до 50%:

Концепция



HP Managed Print Services



Map инфо



Map инфо

HP MPS: В чем ценность

- Возможность сокращения издержек на 28-50% от существующего уровня
- Увеличение продуктивности работы офисных сотрудников
- Повышение безопасности печати за счет использования специализированных решений
- Контрактное оформление обязательств на срок действия прямого сервисного контракта (1-3 года)

HP MPS: Как это работает

1. Анализ инфраструктуры
2. Определение контрактных условий
3. Заключение соглашения
4. Поставка необходимого оборудования
5. Обучение персонала
6. Активное управление
7. Предоставление требуемого уровня SLA
8. Ежемесячное предоставление отчетов о ходе оказания услуг

Анализ инфраструктуры

- Поэтажная инвентаризация
- Определение объемов печати
- Выявление требований к печати
- Разработка концепции и долгосрочного плана развития системы печати

Поставка оборудования

- Оптимизация парка техники
- Поставка нового оборудования в соответствии с согласованным планом проекта
- Запуск оборудования
- Подключение к системе удаленного мониторинга

Активное управление

- HP Web Jetadmin – средство удаленного мониторинга устройств печати
- Автоматизированный сбор данных об объемах печати, расходных материалах, утилизации устройств и др.
- Автоматизация заказа картриджей и рем. комплектов
- Упрощение сверки счетов
- Предоставление информации о необходимости упреждающих ремонтов

Полное техническое обслуживание

- Техническое обслуживание в соответствии с проектом
- Обслуживание по схеме «все включено»:
 - Профилактика
 - Работа
 - Запчасти
- Инженеры, сертифицированные специалисты HP MPS

Поставка расходных материалов

- Поставка только оригинальных расходных материалов (картриджи, рем. комплекты) по требованию
- Создание оперативного склада расходных материалов
- Система управления локальным складом
- Автоматизация размещения новых заказов
- Утилизация расходных материалов

Услуги службы поддержки

- Наличие выделенного менеджера по запуску и сопровождению проекта
- Совместный с HP анализ правильности функционирования текущего парка техники и возможностей по его расширению

Предоставление подменного фонда оборудования

- Сокращение времени простоя на критичных участках
- Не увеличивает стоимость обслуживания парка заказчика

Контрактные условия

- Базовый платеж + стоимость отпечатка
- Оплата равными платежами на основе прогнозируемого объема расходных материалов
- Оплата на основе фиксации стоимости страницы

HP MPS: Выгоды клиентам

1. Знание своего окружения.
2. Повышение прозрачности и прогнозируемости расходов.
3. Сдерживание расходов.
4. Увеличение продуктивности.
5. Упрощение и автоматизация процессов финансовой отчетности.
6. Эффективное использование ИТ-отдела.
7. Минимизация простоя оборудования.
8. Взаимоотношение с одним поставщиком с преимуществом быстрого реагирования.
9. Удовлетворение конечного пользователя.



HP является правильным выбором для компании, потому что:

- HP использует непревзойденный опыт в сфере ИТ для приведения среды печати в стабильное состояние, что обеспечит поддержку ваших операций. Решение HP Managed Print Services (MPS) предназначено для обеспечения более комплексного набора интегрированных решений в рамках инфраструктуры, приложений и методологий бизнес-процессов. Вне зависимости занимается ли заказчик планированием, внедрением или поддержкой новых возможностей, данный комплексный портфель решений ориентирован на решение проблем в сфере бизнеса, отрасли и инфраструктуры, столь остро стоящих сегодня перед большинством организаций.
- Огромный корпоративный опыт HP и лидерство в новаторстве в области управляемых услуг печати, признанные ведущими аналитическими организациями, такими как Gartner, IDC и Photizo, что даёт гарантию компании в применении надежной программы. Организации Gartner и IDC признали HP лидером в области управляемых услуг печати.
- HP предоставит настраиваемый набор инструментов, повышающий вероятность перехода, охватывающего конечных пользователей и рабочие процессы. Данный набор инструментов основан на политике печати, что позволит печатать документы наиболее безопасным и эффективным способом.
- HP способствует сокращению количества текущих настольных и настольных принтерных устройств заказчика, за счет внедрения функциональных возможностей многофункциональным устройствам с использованием современного программного обеспечения, направленного на улучшение использования устройств, автоматизации отчетности и сокращению затрат и зависимости от бумажного процесса, и в то же время обеспечивая плавный переход, который не нарушает продуктивность работы пользователей. • HP помогает клиентам сократить количество потребляемой энергии, улучшить процесс утилизации и сократить воздействие на экосистему процессов печати и обработки изображений. Все это поможет сократить расходы,

сэкономить ресурсы и добиться результатов, которые способствуют развитию бизнеса и благоприятны для планеты. Благодаря твердой приверженности к экологической устойчивости компания HP занимает высокие позиции в рейтинге Newsweek Green Rankings. Уже третий год подряд, HP занимает второе место в данном списке среди 500 американских компаний. Кроме того, HP занимала двадцать второе место среди 500 американских компаний в рейтинге Global. (Октябрь 2012 г.)

- ПО HP Web Jetadmin (WJA) и универсальный драйвер для печати HP Universal Print Driver (UPD) являются лидирующими в своей отрасли, с помощью WJA можно управлять огромным количеством устройств всех сетевых инструментов управления как компании HP, так и других производителей. Более 75 процентов принтеров, управляемых сетевыми инструментами управления печатью, управляются именно при помощи ПО HP Web Jetadmin. В сочетании с функциональными возможностями платформы HP Open Extensibility Platform (Открытая Расширяемая Платформа), HP доказывает свое лидерство в обеспечении управляемости и расширяемости принтеров, многофункциональных устройств и сканеров.

Компания HP всегда стремится быть на самом высоком уровне, чтобы обеспечить взаимное успешное партнерство.

Преобразование текущего состава печатного оборудования и многофункциональных устройств в единую управляемую среду не простой, но тривиально важный процесс. HP предлагает возможности для решения технологических проблем, связанных с сетью, управлением устройствами и консолидацией принтеров. HP обладает организационной силой, финансовой стабильностью, технологическими достижениями, проверенными процессами и самыми надежными продуктами в индустрии, чтобы предоставить клиенту комплексное решение. HP обладает высокой гибкостью и опытом для дальнейшего роста в соответствии с меняющимися потребностями бизнеса и растущей членской базы компании, что позиционирует компанию HP как правильный выбор для улучшения Вашей рабочей среды печати и обработки изображений.



Ресурсы/контакты

Основные контакты и полезные ссылки

Партнер HP MPS в Беларуси
Компания ЗАО «МАП ИНФО»
220033, г. Минск, ул. Серафимовича, 11, офис 216
«Институт предпринимательской деятельности», 2-й этаж
Тел.: +375 (17) 298 44 24
Факс: +375 (17) 298 44 25
www.imap.by

С кем работать в ЗАО «МАП ИНФО»
Юрий Корытин
karytsin.y@imap.by
Максим Сермяжко
msermiajko@imap.by

Возможность получения технической консультации
по телефону 8 (017) 298 44 24 или по электронной почте info@imap.by

Представительство HP в Беларуси
220114, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723

Александр Глоба,
ведущий специалист по работе с клиентами
Тел.: +375257980989
alexander.globa@hp.com

Андрей Картавицкий
Ведущий специалист по работе с партнерами
Тел.: +375-25-691-48-58
andrei.kartavitsky@hp.com

Полезные ссылки
HP Partner Managed Print Services
hp.com/us/en/business-services/overview.html
h20621.www2.hp.com/video-gallery/us/en/sss/1678493253001/r/video/
hp.com/hpinfo/newsroom/press_kits/2011/InnovationforImpact/MPS.pdf